

患者様アンケート集計報告

【外来】

社会福祉法人 北海道社会事業協会函館病院
(通称：函館協会病院)
担当：企画広報委員会

調査期間：4月1日（火）～4月30日（水）

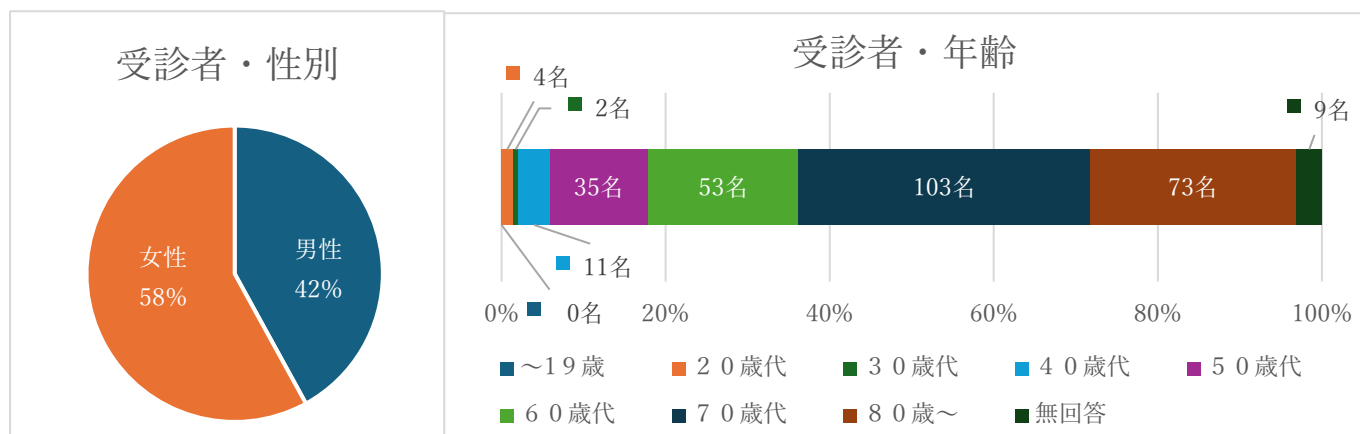
1. アンケート回答者について

合計 290 名 内訳は以下の通りです。

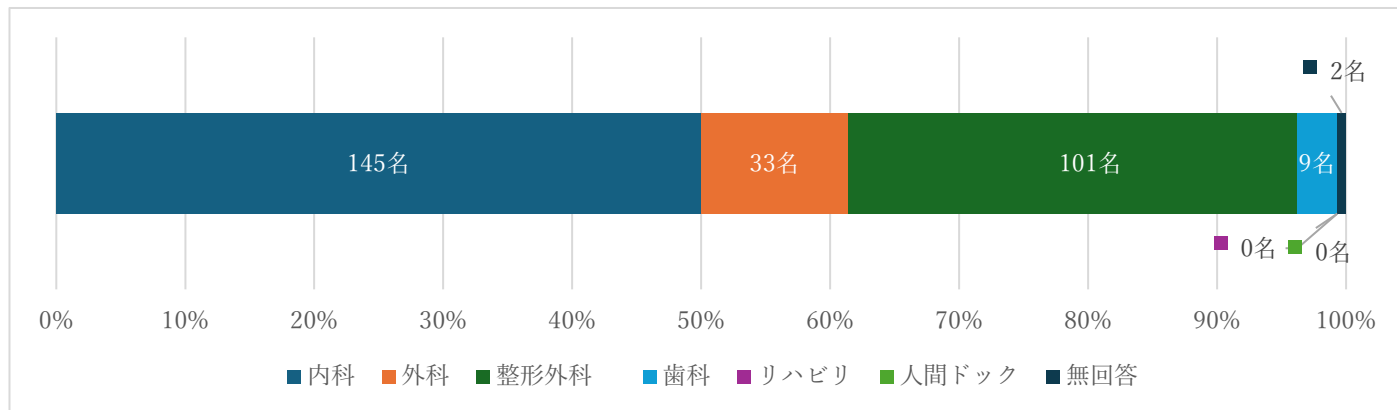
アンケート回収率 79%

ご本人	ご家族・付添	無回答
224 名	32 名	34 名

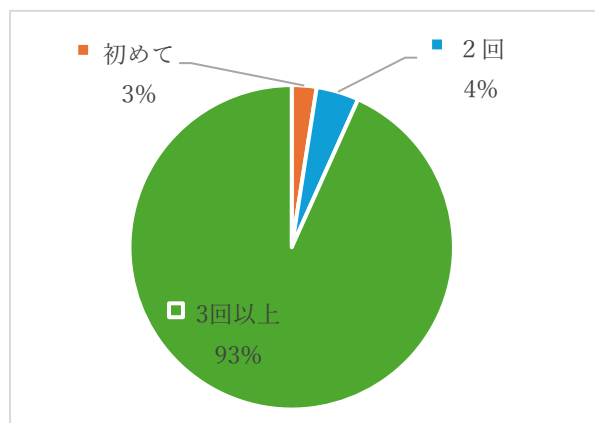
2. 受診者の性別・年齢について



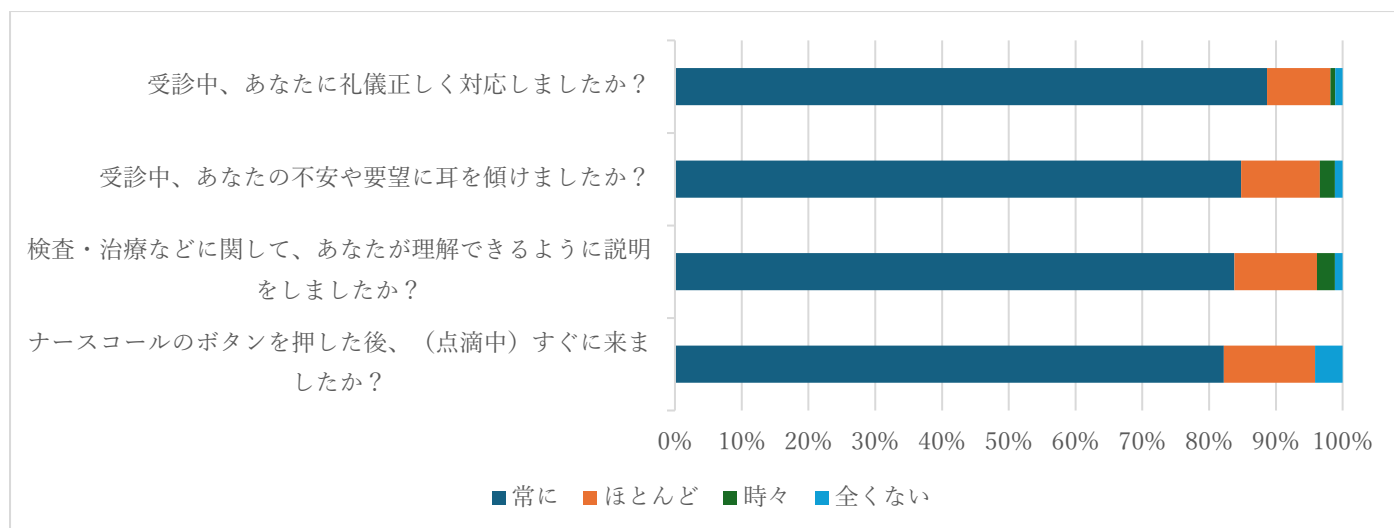
3. 今回の受診科について



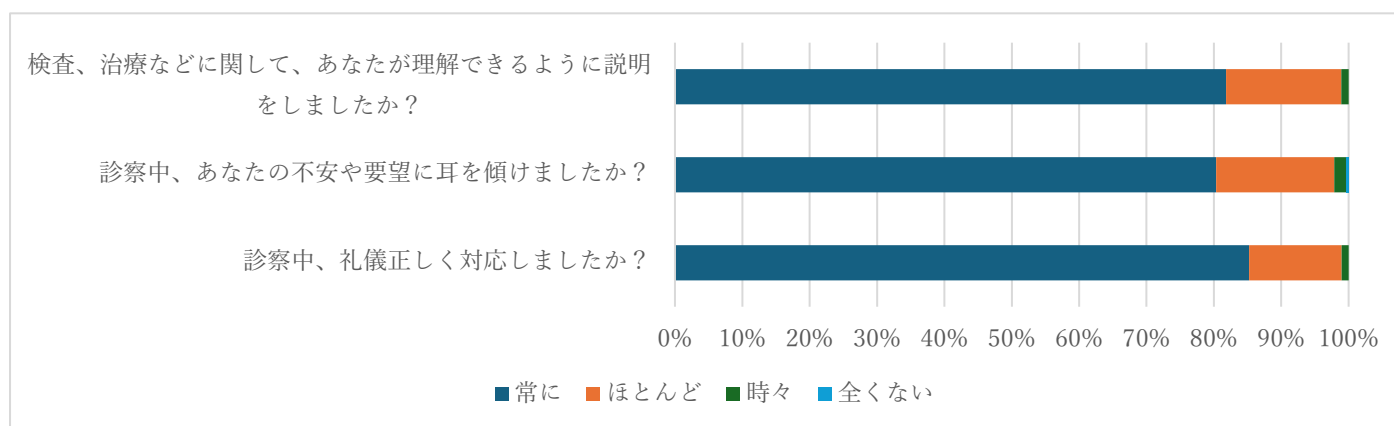
4. 来院回数について



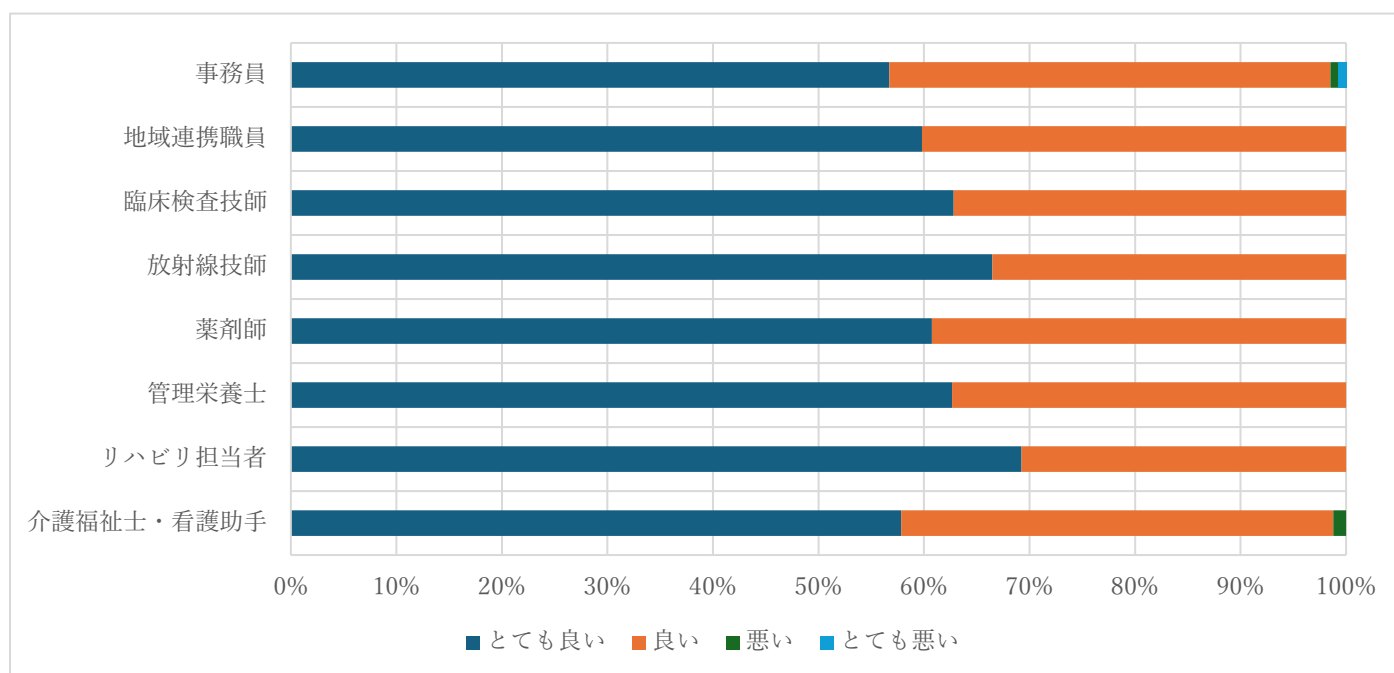
5.看護師について



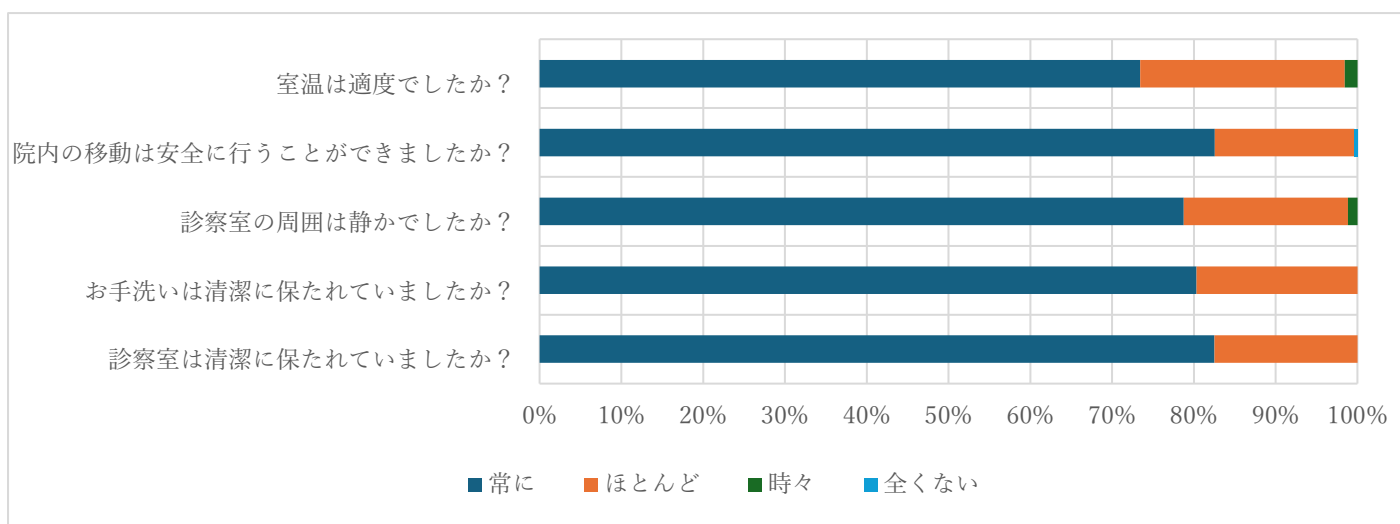
6.医師について



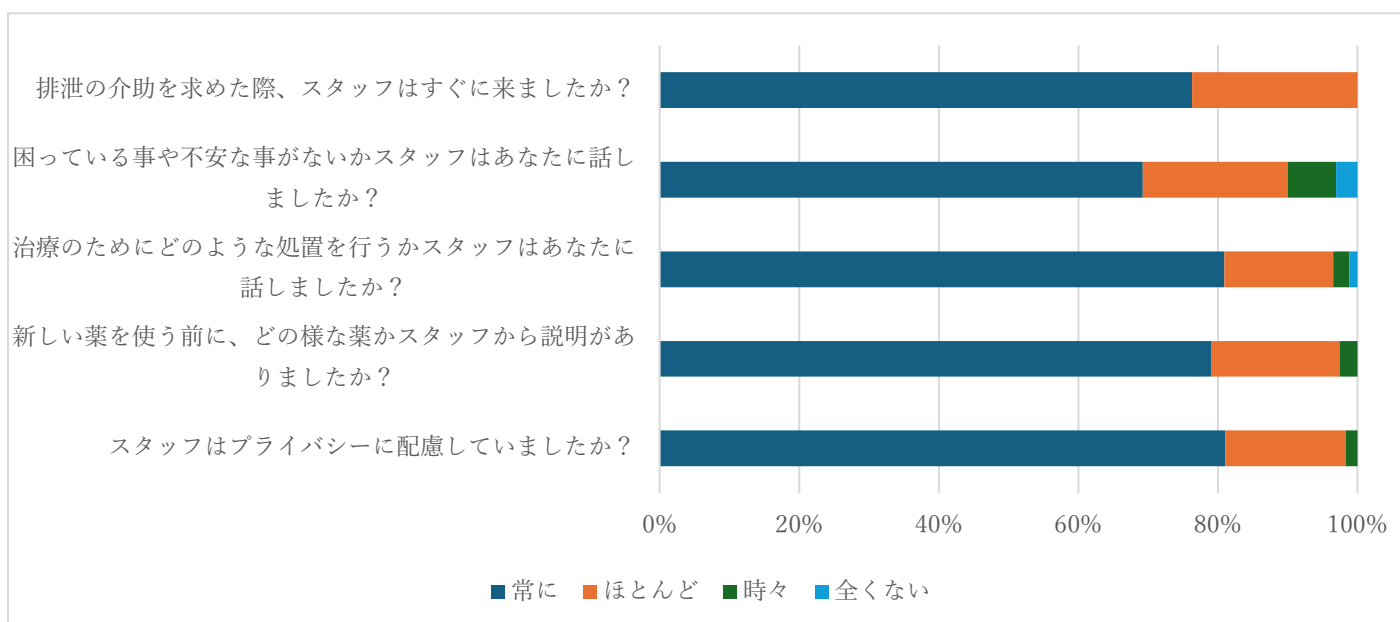
7.職員について



8.病院環境について

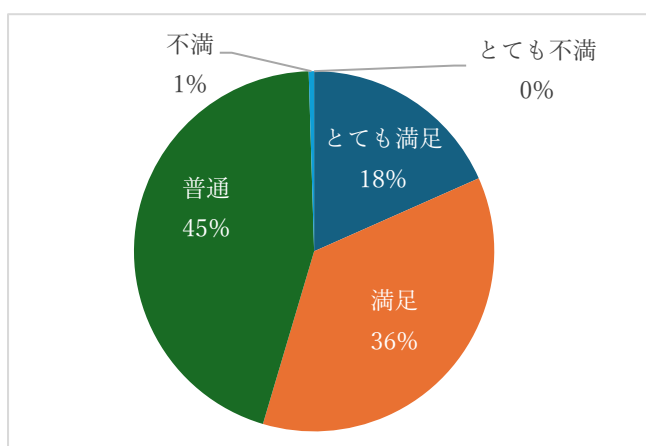


9.出来事について

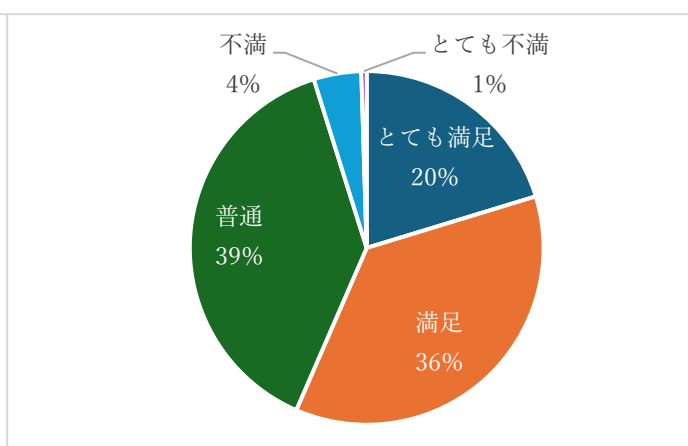


10.院内施設について

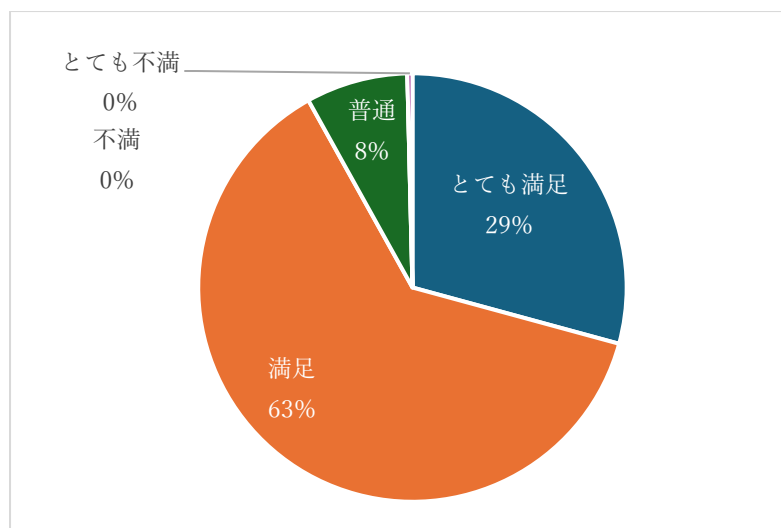
売店の評価



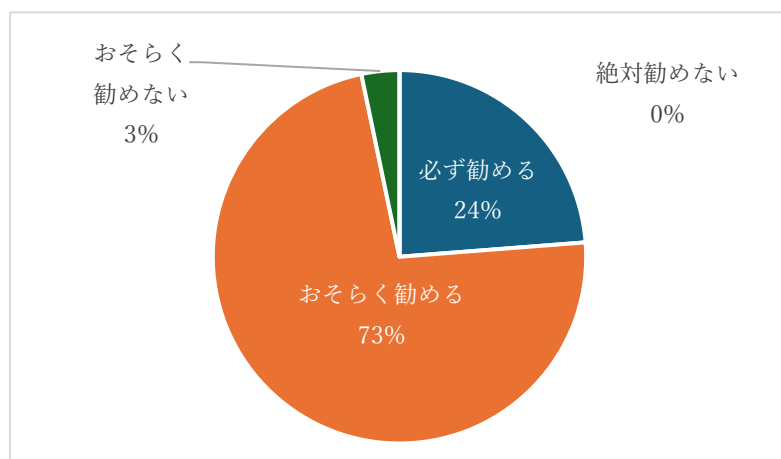
駐車場の評価



11.当院の総合評価



12.ご友人やご家族に当院を勧めますか

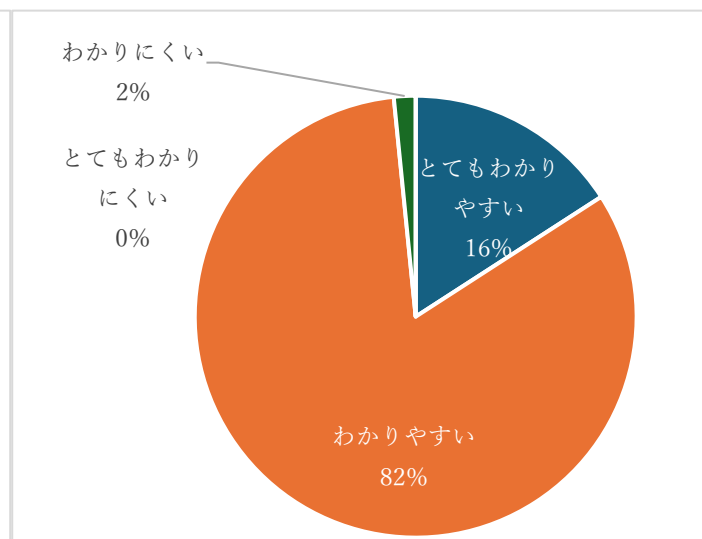
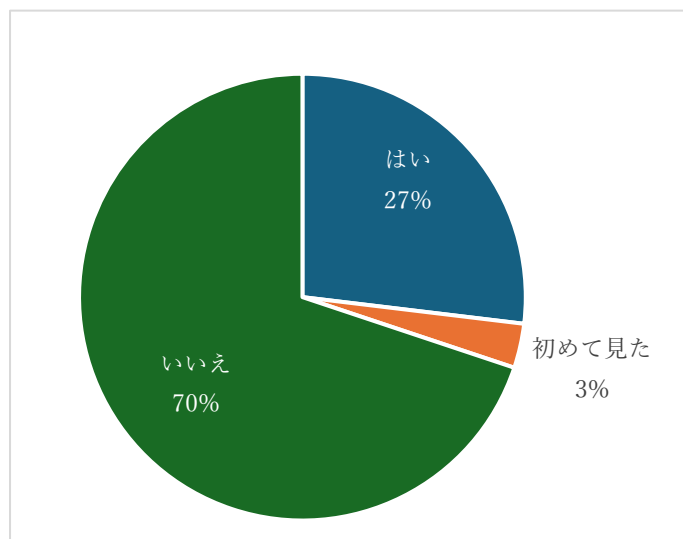


13.ホームページについて

ホームページを見たことがありますか

(見たことがあると回答した方へ)

ホームページのわかりやすさについて



患者様アンケート集計報告

【入院】

社会福祉法人 北海道社会事業協会函館病院
(通称：函館協会病院)
担当：企画広報委員会

調査期間：4月1日（火）～4月30日（水）

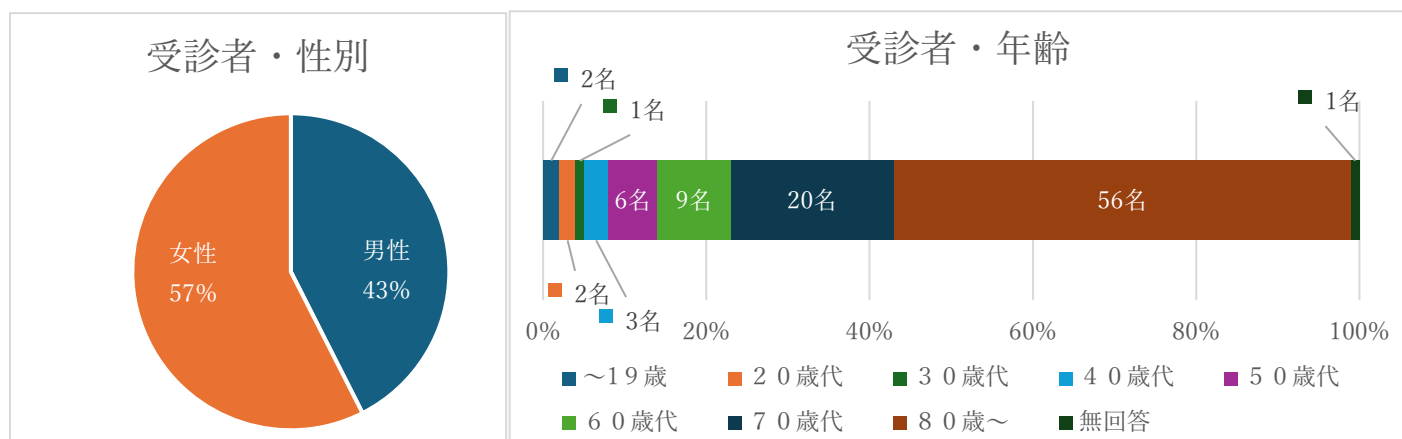
1. 回答者について

合計 100名 内訳は下記の通りです

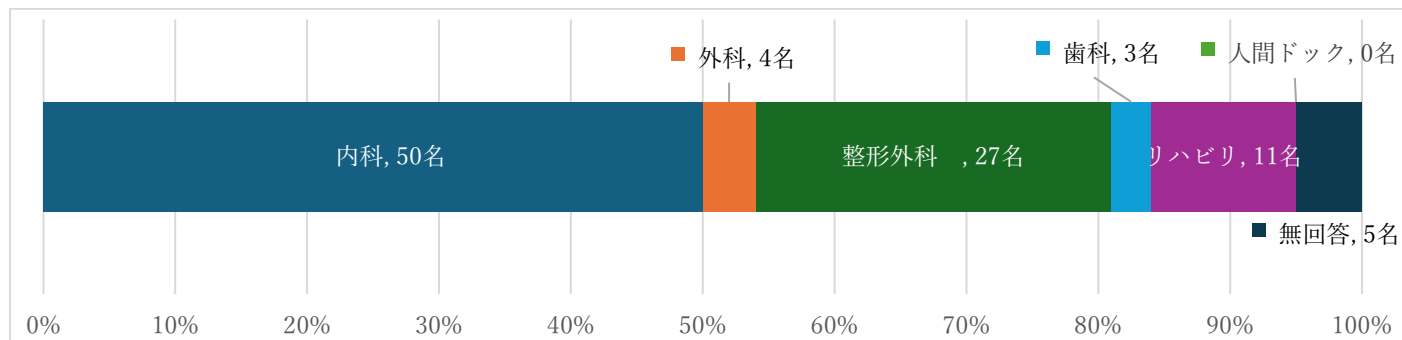
アンケート回収率 54%

本人	家族・付添	無回答
46名	41名	13名

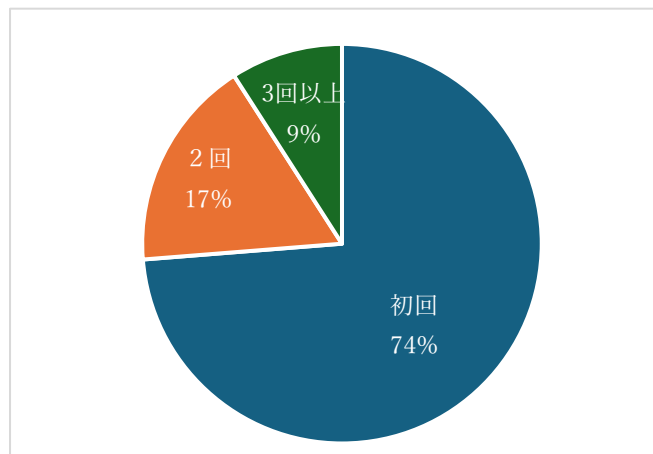
2. 今回の受診者について



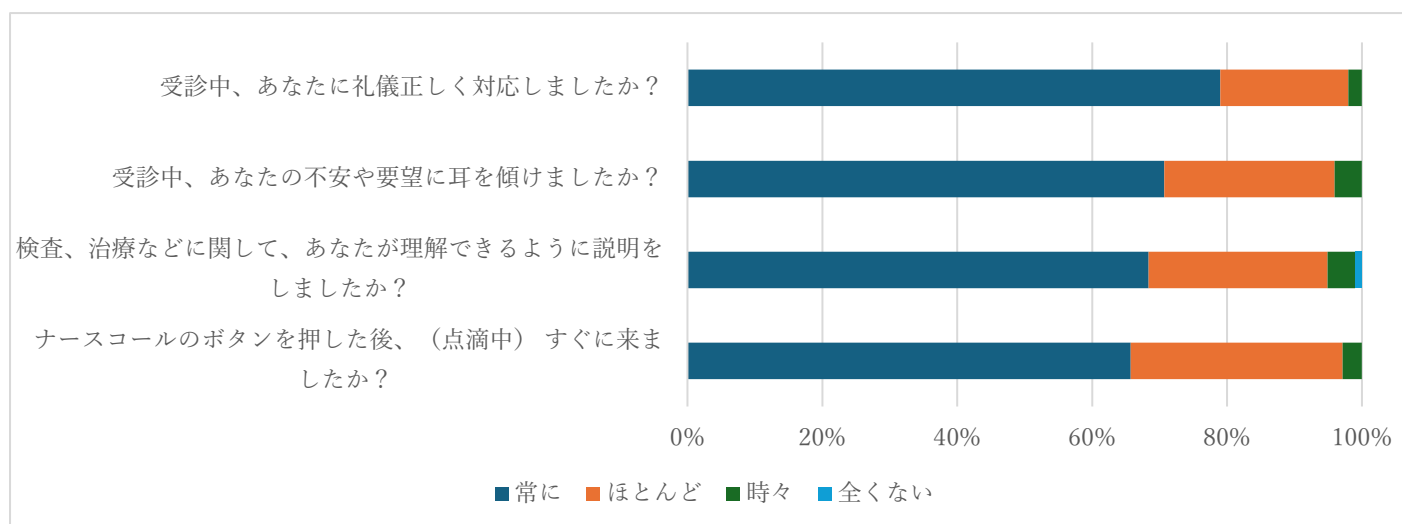
3. 今回の受診科について



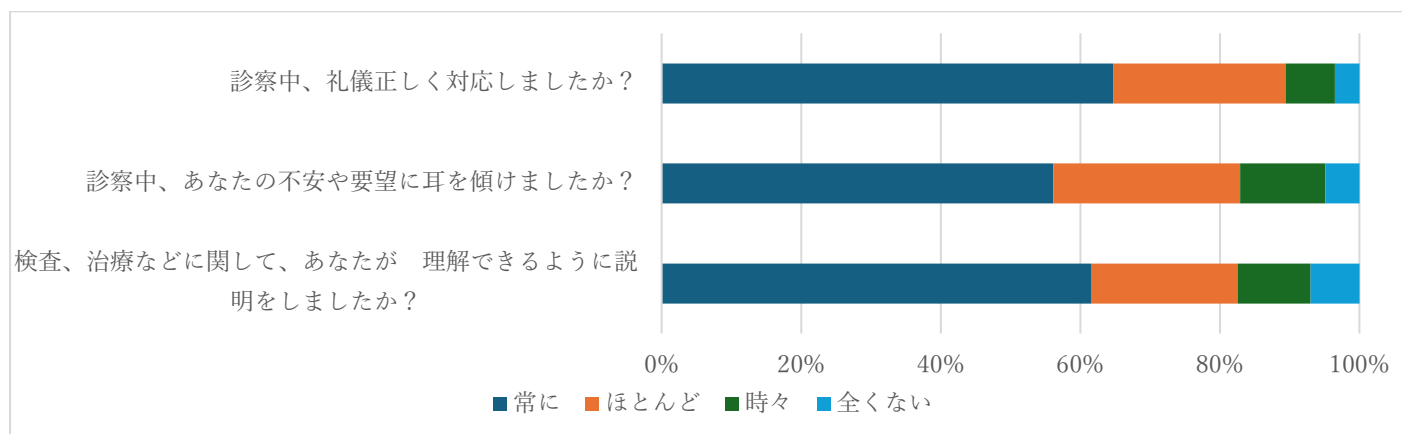
4. 入院回数について



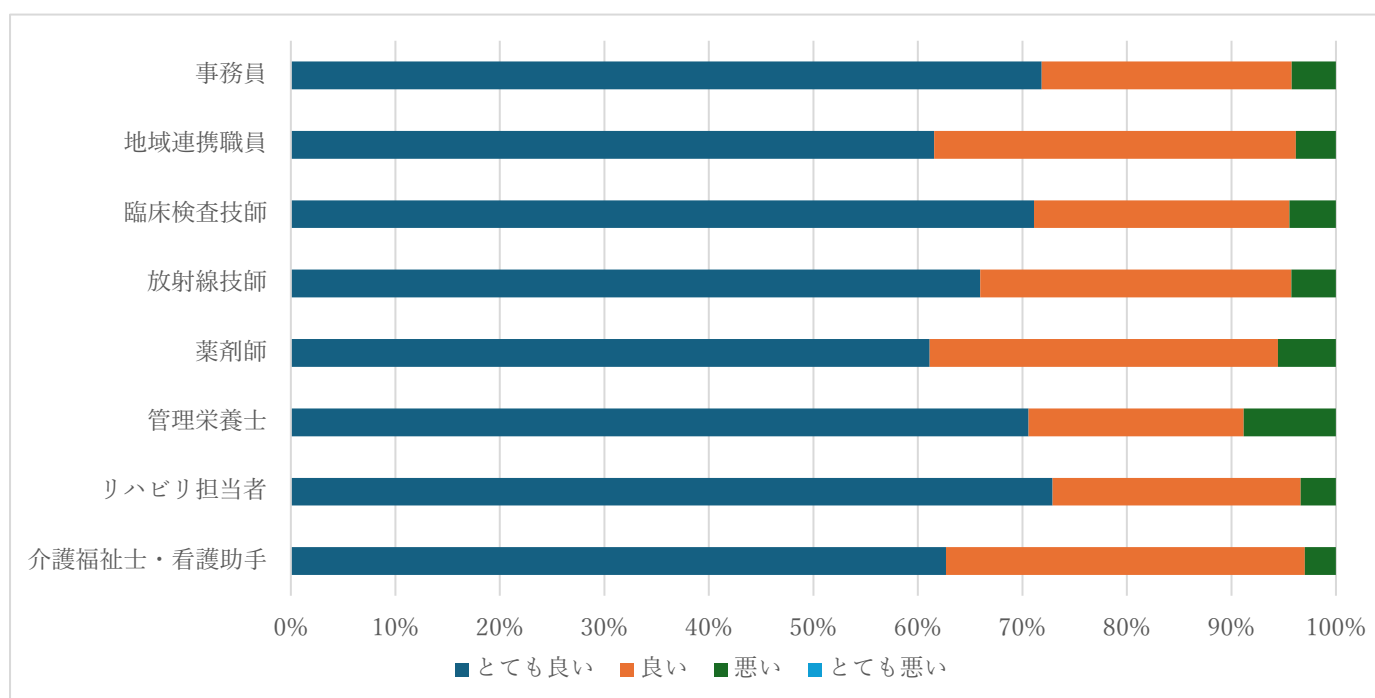
5.看護師について



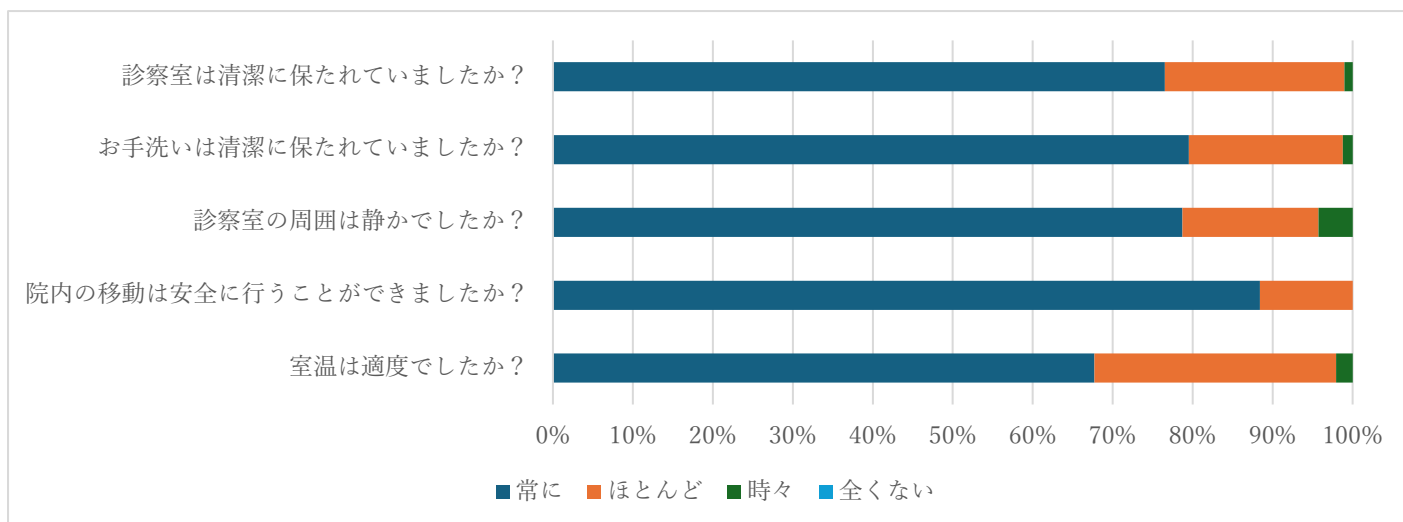
6.医師について



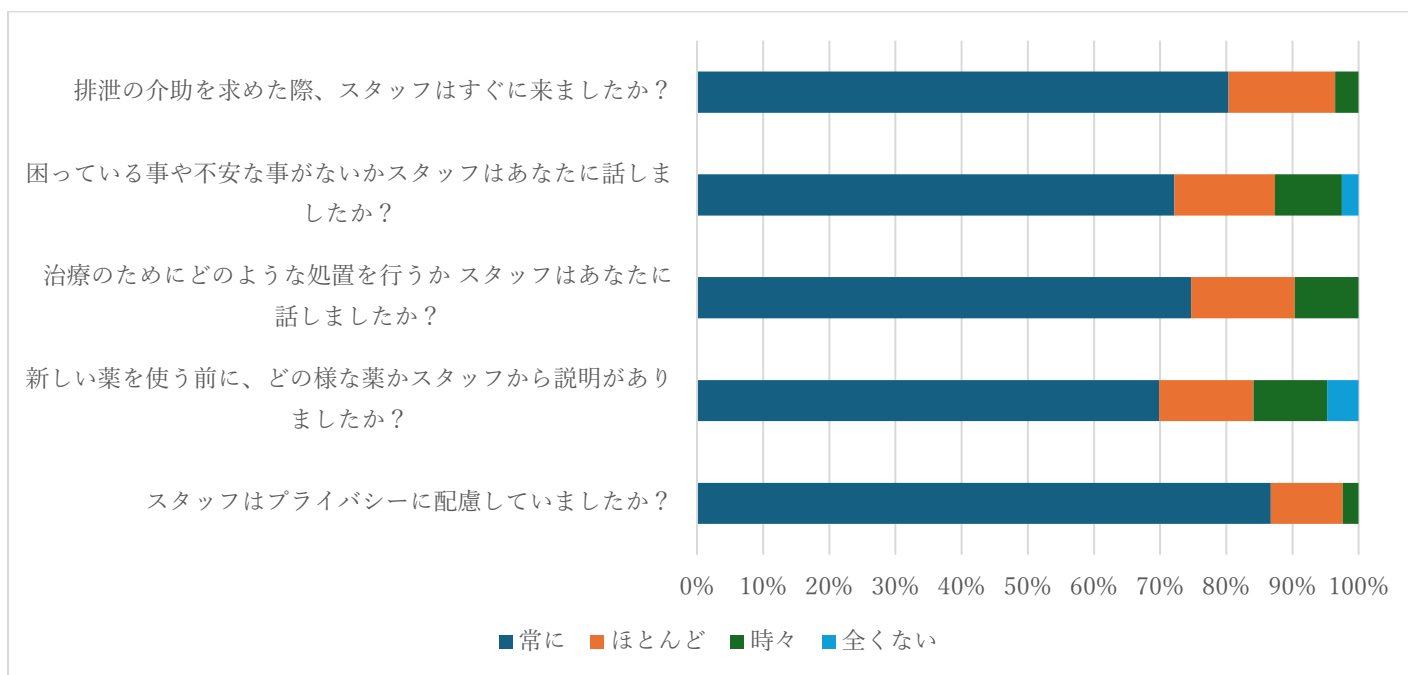
7.職員について



8.病院環境について

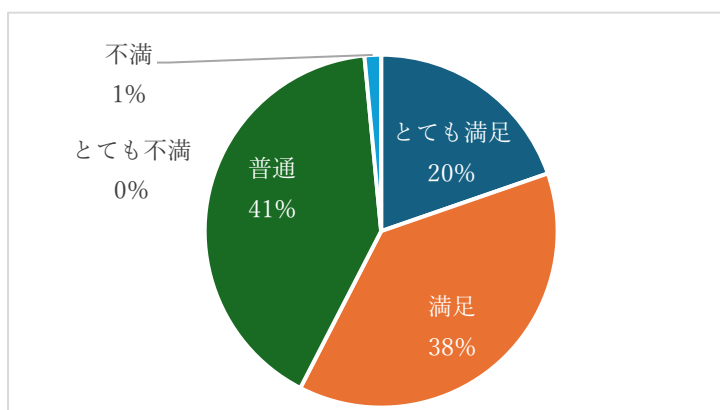


9.出来事について

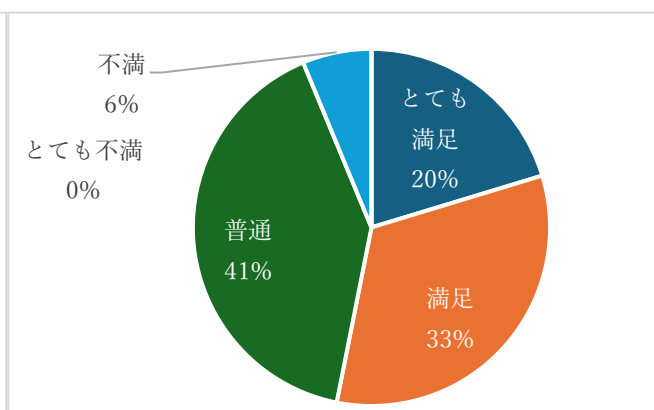


10.院内施設等について

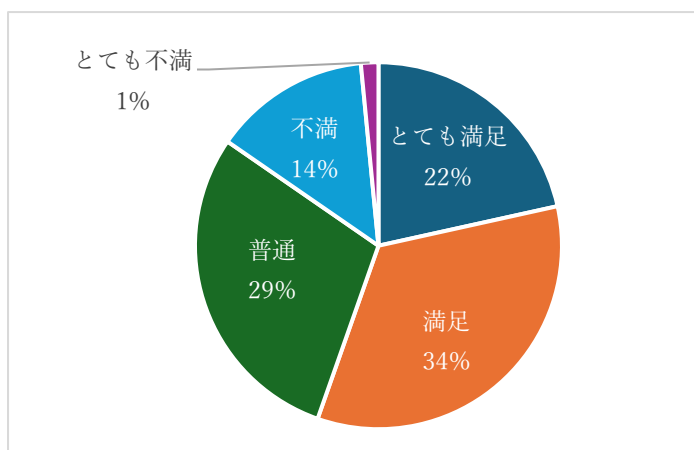
売店の評価



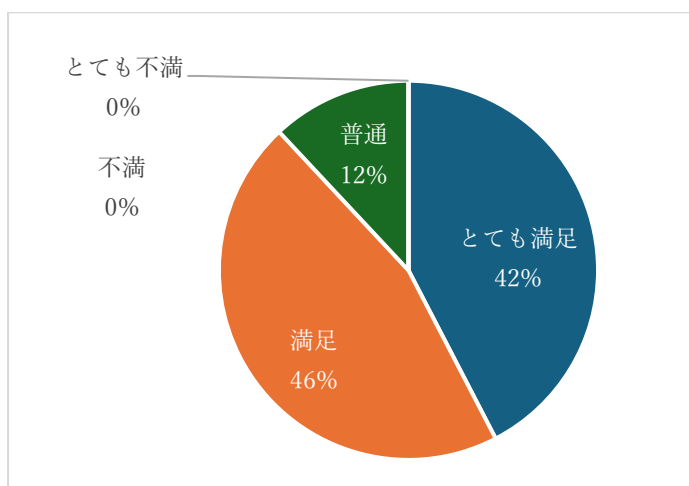
駐車場の評価



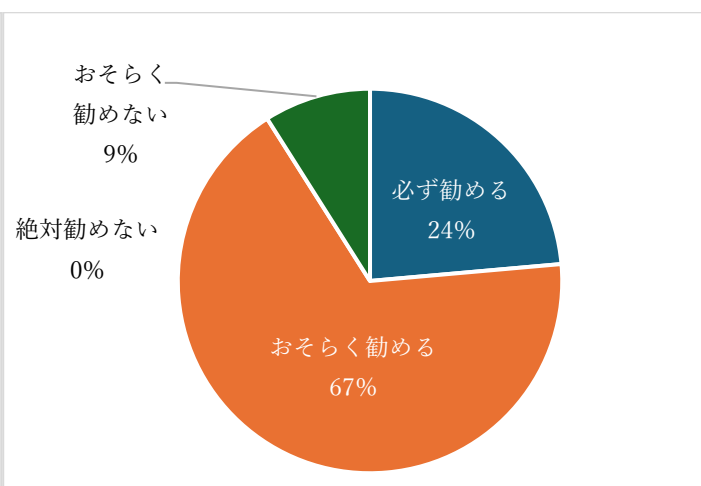
入院中の食事の評価



11. 当院の総合評価

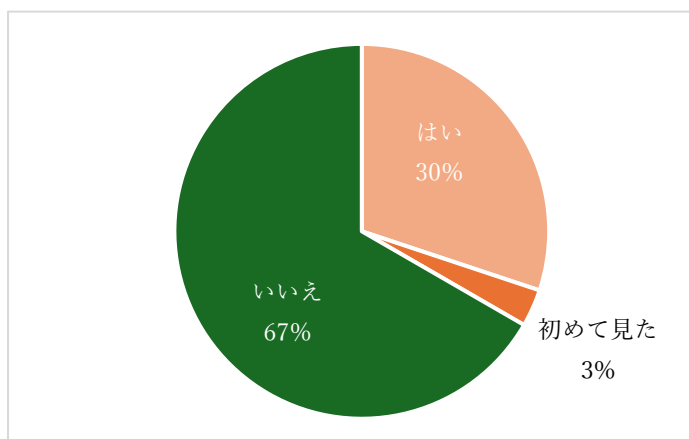


12. ご友人やご家族に当院を勧めますか



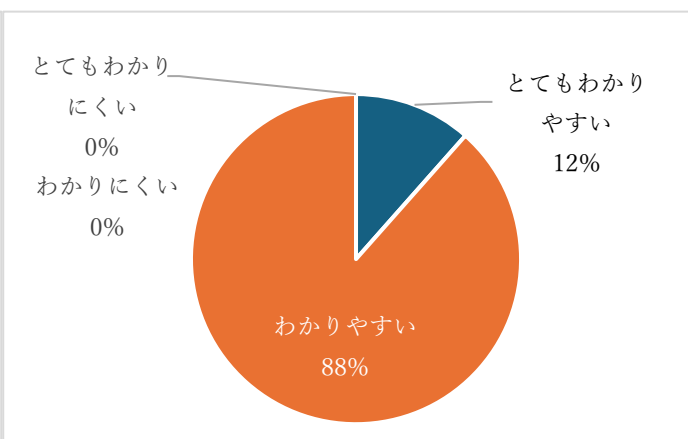
13. 当院のホームページについて

当院のホームページを見たことがありますか



(見たことがあると回答した方へ)

ホームページのわかりやすさについて



ご意見・ご要望(外来・入院)

一部抜粋

【患者様のご意見】

- ・とても居心地がよく安心して過ごしています。
- ・病院のスタッフ・其の他のいずれの方も礼儀正しく穏やかに接して下さいますので、有難く感じております。
- ・大変優しく対応してくれるので助かります。リハビリ・看護師・医師言うことなし。

他

【回答】

感謝のお言葉をいただき、今後も患者様に寄り添った医療・看護・介護を継続していきます。

【患者様よりご要望】

- ・病状の変化があった時以外でも、家族の面会時普段の様子や体調など忙しいと思いますが少し聞かせてもらえるとありがたい。

【回答】

日頃からご家族とコミュニケーションを取り、患者様の情報を伝える働きかけが不足していたことに対して、面会時には患者様の状況や変化時には速やかにご家族に連絡し安心して入院生活が送れるようにしていきます。

【患者様よりご要望】

- ・各週でも良いので土日祭日の面会が出来ればできませんでしょうか？ 面会時間も今まで14:00~16:00 迄ですがもう少し（1時間位）長くなれば幸いに思います。スタッフの皆様にはとても感謝しています。

他

【回答】

令和7年4月24日から面会条件が緩和され、土日祝日の面会が出来るようになりました。面会時間は、平日同様14:00~16:00までの間で30分程度です。状況に応じて随時更新いたしますので、最新情報はホームページ等でご確認ください。

【患者様よりご意見】

- ・2階に素晴らしいリハビリ等あるのに宣伝足りない。

【回答】

2階のリハビリについて、お褒めいただき、大変嬉しく思います。貴重なご意見を受け、今後はより多くの方にリハビリの内容や取り組みを知っていただけるよう、案内掲示や院内広報などを工夫してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

【患者様よりご意見】

- ・入院した時は、歩けない状態で退院させられた。なんのために入院したのかわからない。家に帰ってから、家で転んで手をケガした。

【回答】

歩けない状態で退院となり、ご自宅で転倒してケガをされたとのことご不安やご負担はどれほどおおきかったかと拝察いたします。リハビリテーション科としても、入院中の支援が十分だったのか、また入退院後を見据えた対応が適切だったかを改めて考えさせられました。今後はより一人ひとりの生活背景に寄り添った支援ができるよう努めてまいります。

その他多くのご意見・ご要望をいただきました。ご意見は各部署へ共有し、今後のサービス向上に繋げてまいります。アンケートにご協力いただき誠に感謝いたします。

社会福祉法人 北海道社会事業協会函館病院
(通称：函館協会病院)